

MANUAL PARA RENOVAR EL ABONO

Piscinas / Pista de pádel

DESCRIPCIÓN BREVE

Este manual nos indica los pasos para realizar la renovación de nuestro abono o bono de las piscinas o de la pista de pádel en caso de que se nos haya caducado.

SERVICIO OFRECIDO POR BIT INFORMÁTICA

INDICE	PÁG
ACCESO A LA APP	2
POST-INSTALACIÓN	3
RENOVAR BONO	5
RESTABLECER MI CONTRASEÑA	8
NO SE MI CORREO REGISTRADO	9

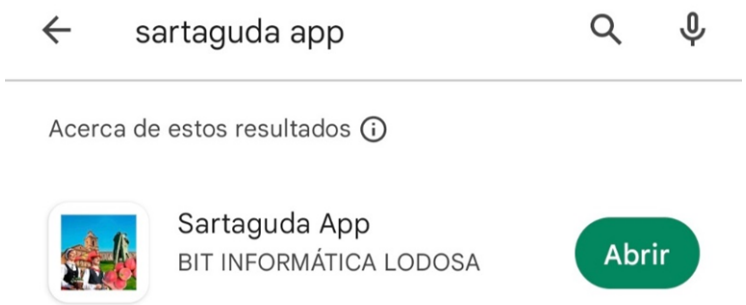
ACCESO A LA APP

Si no tenemos instalada la aplicación, lo podemos hacer muy fácil accediendo tanto de en la App Store, como en la Google Play Store, buscamos “Sartaguda App” y nos saldrá esta única opción para descargar.

Opción de descarga en la App Store:



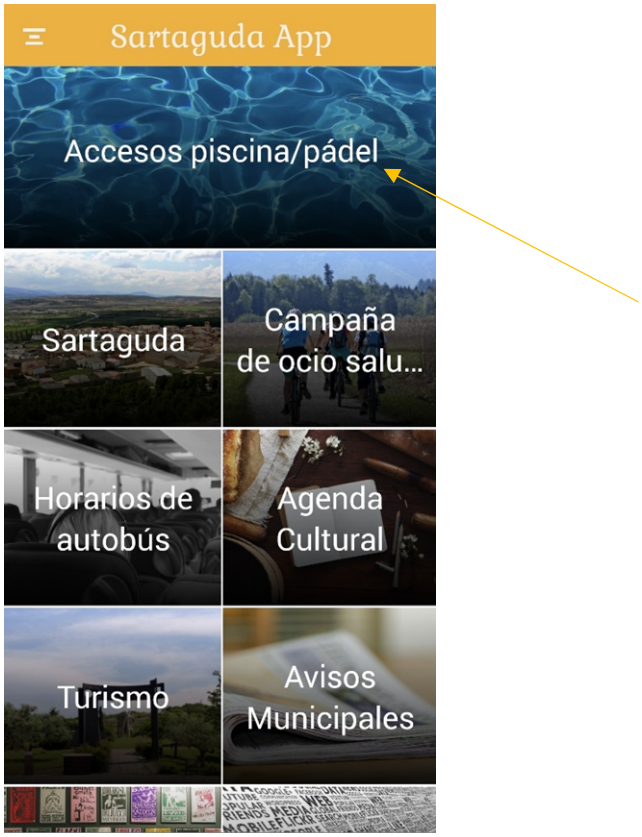
Opción de descarga en la Google Play Store:



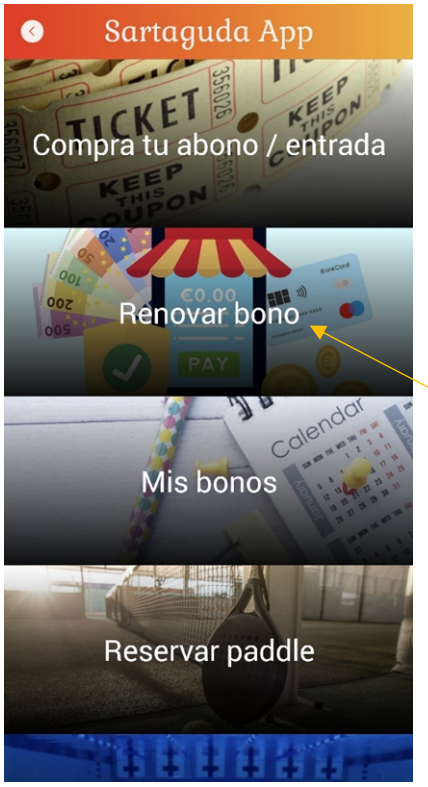
POST-INSTALACIÓN

Una vez tenemos instalada la aplicación, la abrimos, nos saldrán las diferentes opciones que nos ofrece la aplicación.

Para realizar la renovación del abono de las piscinas o el bono para acceder a las pistas de pádel, tenemos que seleccionar la opción que nos pone "**Accesos piscina/pádel**".

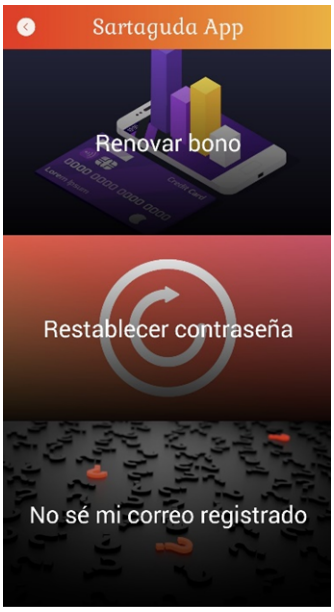


Una vez hemos entrado, tendremos una nueva gama de opciones que podemos utilizar, para renovar nuestro abono, nos vamos a centrar en la opción que pone “**Renovar bono**” y accedemos a esta opción.



RENOVAR BONO

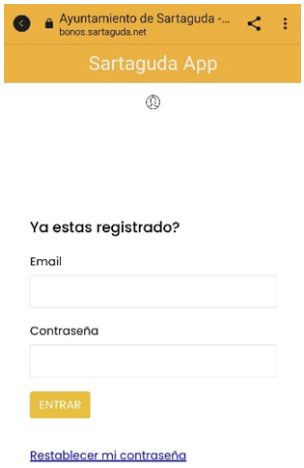
Una vez accedido a la opción de "**Renovar bono**" tendremos 3 opciones posibles, que son "**Renovar bono**", "**Restableces contraseña**" y "**No sé si mi correo registrado**".



Primera opción "**Renovar bono**".

Una vez entrado, lo único que tenemos que hacer es, poner el email que hayamos asignado para crear la cuenta y la contraseña a la que está asociada dicho email en la aplicación. La contraseña es la que habremos asignado durante la creación de la cuenta años anteriores.

* Puede que no sea la contraseña que utilizas en tu cuenta de correo. *



Una vez hemos accedido a la cuenta, nos redirigirá a la sección donde tenemos nuestros abonos. Vamos bajando hasta que lleguemos al apartado de "**5.-TUS ABONOS CADUCADOS**", ahí podremos ver cuales podemos renovar.

Para la renovación, le damos al botón de "**RENOVAR**" y nos aparecerá un botón en el que nos indica el número de abonos que vamos a renovar (en el ejemplo es 1 abono).



Una vez comprobado el número de abonos que vamos a renovar, le damos al segundo botón y nos redirigirá al pago de sus abonos, le damos a

"**PAGAR**" una hayamos de realizar todas las operaciones que necesitas hacer en la aplicación.



Ahora solo falta poner los datos para **pagar con tarjeta** y habremos terminado con la renovación de nuestros abonos y/o compras realizadas.



RESTABLECER MI CONTRASEÑA

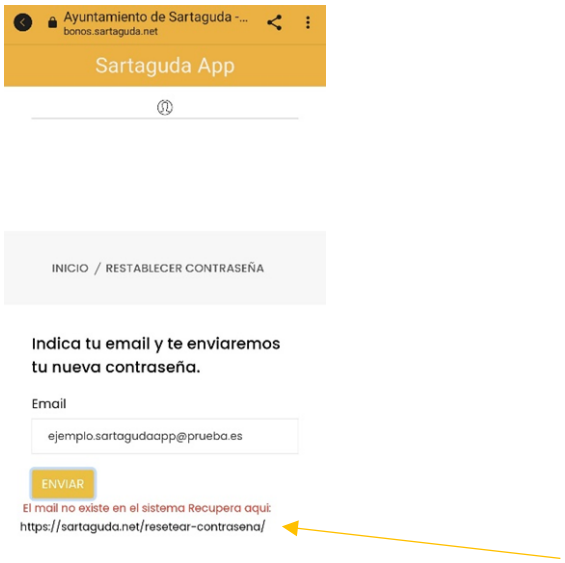
Esta segunda opción nos permite, en caso de que no nos sepamos nuestra contraseña, tendremos una única casilla en la que tendremos que escribir

la dirección de correo que hayamos asociado y, en caso de que esté en el registro, te enviarán al correo proporcionado, las credenciales de la cuenta.

*Si no te llega el correo, revisamos la carpeta de spam. *



Por otra parte, si hemos puesto una dirección de correo y no está en la base de datos, nos dirá de que no existe la cuenta, con un enlace para poder recuperar la cuenta, le pulsamos y nos reenviará a otra dirección.



NO SE MI CORREO REGISTRADO

Para llegar aquí, o bien podemos acceder desde las tres opciones anteriores o, en el restablecimiento de la contraseña, en el enlace que nos aparecerá si no existe la cuenta de correo que hemos añadido ahí.

Si hemos accedido de manera natural, accediendo desde la “pantalla de las 3 opciones” que podemos hacer con nuestra cuenta. Una vez hemos accedido nos aparecerá un formulario en el que vamos a introducir los datos que nos aparecen en la imagen.

Una vez introducidos los datos, nos enviarán un correo a la dirección que hemos puesto en el formulario con una nueva contraseña para utilizar.

Este proceso de restablecimiento no es inmediato

